

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Tischreservierung

§ 1 Geltung der allgemeinen Stornierungsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen unseres Restaurants, Hotel & Restaurant „Hildebrandt“, Bauernende 12, 39646 Oebisfelde/ OT Breitenrode, sind Grundlage von Tischreservierungen. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Textformerfordernisses.

§ 2 Verbindlichkeit der Tischreservierung

Mit Ihrer Tischbestellung geben Sie die rechtlich bindende Erklärung ab, zum Zeitpunkt der Reservierung mit der angekündigten Personenanzahl im Restaurant zu erscheinen und von den auf der Karte angebotenen Speisen und Getränken auszuwählen und zu bestellen. Mit der Tischreservierung wird somit ein Schuldverhältnis begründet.

§ 3 Kostenlose Stornierung

- (1) Sofern Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können und die Reservierung bis spätestens 2 Tage vor dem vereinbarten Termin absagen, werden keine Stornierungsgebühren berechnet. **Tischreservierungen an Feiertagen** müssen 4 Wochen vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden. Im eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen raten wir Ihnen, per Email an unsere E-Mail Adresse hotelhildebrandt@web.de oder per Telefon 039002/42595 abzusagen.
- (2) Keine Gebühren entstehen ferner, soweit es uns möglich ist, den von Ihnen stornierten Tisch kurzfristig an andere Gäste zu vergeben.

§ 4 Stornierungsgebühren

Sagen Sie nicht rechtzeitig gem. §3 Abs. 1 Ihre Tischreservierung ab oder erscheinen Sie an diesem Tag nicht zur reservierten Uhrzeit, können wir einen angemessenen Ersatz für unsere nutzlosen Aufwendungen verlangen. Diese Stornierungsgebühren betragen je angemeldeten Gast 10,-€, an Feiertagen berechnen wir 15,-€ bis 20,-€. Gleiches gilt, wenn weniger als die angekündigten Gästeanzahl erscheint.

§ 5 Nachweis eines geringeren Schadens

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind als mit der vorstehenden Pauschale vorgesehen.

§ 6 Verspätetes Eintreffen im Restaurant

Verspätetes Eintreffen im Restaurant von bis zu 30 Minuten nach dem vereinbarten Termin wird toleriert und löst keinen Anspruch auf Stornierungsgebühren aus. Im Falle eines verspäteten Eintreffens kontaktieren Sie unser Restaurant rechtzeitig.

§ 7 Erstattung zusätzlicher Aufwendungen

Soweit Sie uns beauftragt haben, zusätzliche Leistungen zu erbringen, wie etwa den Tisch besonders zu dekorieren, rechnen wir unsere Auslagen stets zusätzlich ab. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen Auskunft und legen Nachweise vor.

§ 8 Datenschutz

Unsere Datenschutzbestimmungen sind am Empfang ausgelegt oder auf unserer Internetseite www.hotelhildebrandt.de

Stand 01.01.2021 Andrea Hildebrandt